

Algemene Voorwaarden voor Stichting Buurtauto Noordwolde

gedeponeerd als aanhangsel van de statuten, kvk nummer 81605137. Deze algemene voorwaarden treden in werking per 1 januari 2021.

Artikel 1: Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden voor Buurtauto-vervoer wordt verstaan onder:

1. Buurtauto-vervoer: al het overeengekomen personenvervoer per Auto zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet personenvervoer 2000, waarbij de ritprijs van tevoren is overeengekomen. Het vervoer omvat tevens het in- en uitstappen.
2. Vervoerovereenkomst: de tussen Klant/ Opdrachtgever en Vervoerder afgesloten overeenkomst om Buurtautovoer te verrichten.
3. Auto: motorrijtuig, als bedoeld in artikel 1 van de Wet personenvervoer 2000.
4. Klant: de persoon die door Vervoerder wordt vervoerd.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een Vervoerovereenkomst aangaat met Vervoerder.
6. Opdracht: vervoersafpraak tussen een Klant/ Opdrachtgever en de Vervoerder.
7. Vervoerder: Stichting Buurtauto Noordwolde, diens Bestuurder(s) van de auto('s) daaronder begrepen, die zich verbindt personen te vervoeren per auto.
8. Bestuurder: bestuurder van de auto waarmee Buurtauto-vervoer wordt verricht (de Buurtauto-chauffeur), die niet in dienst zijn van vervoerder maar wel dienstdoen in zijn opdracht in een vervoermiddel van Vervoerder of een vervoermiddel dat aan Vervoerder beschikbaar is gesteld.
9. Handbagage: bagage die een Klant als gemakkelijk mee te voeren, draagbaar dan wel verrijdbaar bij zich heeft, daaronder begrepen hulphonden (maar geen andere levende dieren), alsmede andere voorwerpen die door de Vervoerder als handbagage worden toegelaten.

Artikel 2: Toepassingsgebied Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Vervoerovereenkomsten en vormen de basis voor de behandeling van geschillen door de Geschillencommissie Stichting Buurtauto Noordwolde, zoals bedoeld in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming Vervoerovereenkomst

1. Een Vervoerovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Klant/Opdrachtgever van het aanbod van de Vervoerder.
2. Als sprake is van een Opdracht als bedoeld in artikel 1 lid 7, dan is Vervoerder verplicht deze opdracht te aanvaarden, behoudens het bepaalde in artikel 4 lid 1.
3. De verplichtingen van Vervoerder, waaronder artikel 7, gelden eveneens tegenover de Klant die niet als Opdrachtgever optreedt.

Artikel 4: Beëindiging en annulering Vervoerovereenkomst

1. Vervoerder kan het voortzetten van de rit onmiddellijk staken en aldus de Vervoerovereenkomst beëindigen, indien de Klant dusdanige hinder veroorzaakt dat in alle redelijkheid niet van de Vervoerder kan worden gevergd dat hij de Klant (verder) vervoert. Vervoerder kan in dat geval de Klant gelasten het voertuig onmiddellijk te verlaten.
2. Vervoerder is in een geval zoals is bedoeld in lid 1, niet gehouden de Klant enige schade te vergoeden.
3. Bij voortijdige beëindiging is Klant/Opdrachtgever de vooraf overeengekomen prijs verschuldigd.
4. Klant/Opdrachtgever kan voor aanvang van de bij Vervoerder bestelde rit afzien. In een dergelijk geval is de Klant/Opdrachtgever gehouden tot een schadeloosstelling naar redelijkheid en billijkheid aan de Vervoerder wanneer sprake is van aantoonbare schade. Dit geldt ook wanneer de Klant niet verschijnt op de met de Vervoerder afgesproken plaats.

5. Ingeval Vervoerder bij een bestelde rit niet volgens afspraak verschijnt, heeft Klant bij aantoonbare schade geen recht op een schadevergoeding.

Artikel 5: Verplichtingen en bevoegdheden

Klant

1. Klant is gehouden:
 - a. door Vervoerder in alle redelijkheid gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen, zoals het plaatsnemen op de door vervoerder aangewezen zitplaats;
 - b. de gordel om te doen, voorafgaand aan de rit.
2. Een boete die voortvloeit uit het zich niet houden aan deze verplichting door de Klant kan op deze worden verhaald.
3. Klant is verplicht zich in de Auto te onthouden van:
 - a. beschadiging en/of verontreiniging van de Auto;
 - b. het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Vervoerder;
 - c. het meevoeren en/of gebruiken van verdovende middelen;
 - d. het gebruiken van rookwaar;
 - e. agressie, het plegen van handtastelijkheden, het lastig vallen, bedreigen, dan wel zich op een andere wijze onbehoorlijk gedragen jegens Vervoerder en of anderen;
 - f. het op enigerlei wijze hinderen van Vervoerder in de uitoefening van zijn taak.
4. Klant is gehouden aan de vooraf overeengekomen ritprijs.
5. Wanneer vóór of tijdens de rit omstandigheden aan de zijde van Vervoerder zich opdoen of naar voren komen, die Klant bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij hem wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor hem grond hadden opgeleverd de Vervoerovereenkomst niet of op andere voorwaarden aan te gaan, is Klant bevoegd de overeenkomst op te zeggen. De opzegging geschiedt door een mondelinge of schriftelijke kennisgeving van de Klant en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan door vervoerder. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn partijen na opzegging van de Vervoerovereenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden schade te vergoeden.
6. Klant is bevoegd om tussentijds de eindbestemming van de rit te wijzigen; dit met inachtneming van het in lid 3 gestelde.
7. Indien Klant er voor kiest zelf het portier te openen, is deze verplicht het portier zodanig te openen, dat geen hinder en/of gevaar voor het verkeer ontstaat.

Artikel 6: Betaling

1. Uitvoering op grond van de Vervoerovereenkomst geschiedt op grond van de Wet Personenvervoer 2000 vastgestelde en op correcte wijze bekend gemaakte tarieven, waarbij de ritprijs van te voren overeen is gekomen.
2. Betalingen door Klant/Opdrachtgever aan Vervoerder dienen vooraf te geschieden via een pinbetaling, door middel van een geldige strippenkaart, of contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel, tenzij anders is overeengekomen.
3. Vervoerder is gerechtigd bij Klant/Opdrachtgever te bevorderen dat contante betalingen in gepast geld worden voldaan.
 - a) Indien de Klant/Opdrachtgever, voor zover deze niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Vervoerder is gewezen op de te late betaling en de Vervoerder hem een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van deze 14-dagen-termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de Vervoerder gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over

de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. De Vervoerder kan ten voordele van de Klant/Opdrachtgever als bedoeld in dit lid afwijken van genoemde bedragen en percentages.

- b) Voor zover Klant/Opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Vervoerder aanspraak op vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15 % van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

4. Partijen zijn gerechtigd om wederzijdse vorderingen te verrekenen.

Artikel 7: Verplichtingen en bevoegdheden

Vervoerder

1. Vervoerder is verplicht de Klant, alsmede de door hem meegevoerde Handbagage op zorgvuldige en veilige wijze te vervoeren.
2. Vervoerder is verplicht de Klant naar de bestemming te brengen volgens de voor de Klant gunstigste weg: hetzij via de snelste dan wel economisch voordeligste route, tenzij de Klant of de planner nadrukkelijk verzoekt of opdracht geeft om langs een andere route te rijden.
3. Vervoerder is verplicht Klant behulpzaam te zijn bij het in- en uitstappen alsmede het in- en uitladen van Handbagage, tenzij zulks om (verkeers-) technische redenen onmogelijk is.
4. Vervoerder is verplicht om, van de rit te administreren de begin en eindstand van de kilometerteller, de gereden afstand, alsmede de ontvangen ritprijs, de naam, adres en nummer begin en eindbestemming, kenteken voertuig, datum en begin- en eindtijdstip van de rit. Deze gegevens dienen in het BIT (Buurtauto Informatie Tool) te worden opgenomen.
5. Vervoerder is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens, verkregen in verband met de boeking van ritten of anderszins. Voor deze persoonsgegevens geldt onverkort hetgeen is bepaald in de Algemene verordening gegevensbescherming.
6. Als de Vervoerder het vervoer geheel of gedeeltelijk staakt, stelt de hij Klant zo spoedig mogelijk in kennis van het staken en indien mogelijk van de redenen, de door hem te nemen maatregelen en de mogelijke tijdsduur.

Artikel 8: Handbagage

1. Klant is verplicht zijn Handbagage deugdelijk te verpakken.
2. Vervoerder heeft het recht het vervoer van Handbagage, welke door zijn aard lastig, gevaarlijk of verboden is c.q. kan zijn, dan wel aanleiding kan geven tot beschadiging of verontreiniging, te weigeren. Een dergelijke situatie doet zich in ieder geval voor indien Handbagage bestaat uit:
 - a. vuurwapens, slag- en/of steekwapens;

- b. ontplofbare stoffen;
 - c. samengeperste gassen in reservoirs;
 - d. voor zelfontbranding vatbare of licht ontvlambare stoffen;
 - e. sterk of kwalijk ruikende stoffen;
 - f. verdovende middelen;
 - g. munitie.
3. Vervoerder is verplicht redelijke zorg aan te wenden zodat Handbagage van Klant niet verloren gaat of beschadigd wordt.

Artikel 9: Vervoer van dieren

1. Levende dieren, behoudens hetgeen in het volgende lid van dit artikel is bepaald, ook als de dieren in een gemakkelijk draagbare mand, tas of een dergelijk voorwerp welke kan worden neergezet of op schoot gehouden, of honden ook al zijn deze kort aangelijnd, worden niet vervoerd.
2. Hulphonden, zoals blindengeleidehonden dienen onder alle omstandigheden te worden meegenomen. Indien een Bestuurder allergisch is, dient hij/zij binnen 15 minuten voor vervangend vervoer te zorgen.

Artikel 10: Gevonden voorwerpen

Met betrekking tot gevonden voorwerpen geldt, met inachtneming van de algemene wettelijke bepalingen (artikel 5 t/m 12 van boek 5 Burgerlijk Wetboek) ten aanzien van de aangifte- en meldingsplicht en het in bewaring geven en nemen, het volgende:

1. Klant is verplicht zo spoedig mogelijk bij Vervoerder mededeling te doen van een door hem gevonden voorwerp of geldsom. Vervoerder is bevoegd tegen afgifte van bewijs een aldus gevonden voorwerp of geldsom in bewaring aan te nemen. Indien de vinder het gevonden voorwerp of de geldsom onder zich houdt, is hij verplicht al datgene te doen wat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd om de eigenaar of verliezer te vinden.
2. Vervoerder is bevoegd een door Bestuurder gevonden of door een ander gevonden en aan hem afgegeven voorwerp na drie maanden of, indien het voorwerp niet voor bewaring geschikt is, eerder te verkopen, voor zover het betreft niet kostbare zaken.
3. Vervoerder is verplicht een gevonden voorwerp, de opbrengst van een ingevolge lid 2 verkocht voorwerp of het bedrag van een gevonden geldsom aan de rechthebbende af te geven, indien deze zich binnen één jaar na melding van verlies aanmeldt. Indien de rechthebbende het gevonden voorwerp of de opbrengst van de verkoop daarvan opeist, mag de Vervoerder hem het verschuldigde bewaarloon en administratiekosten in rekening brengen.

Artikel 11: Overmacht

1. Een tekortkoming kan Vervoerder niet worden toegerekend wanneer deze niet is te wijten aan zijn schuld, of als deze noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht). Als de Vervoerder door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Klant/Opdrachtgever kan voldoen, kan de Klant/Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. De Vervoerder zal in dat geval door de Klant/Opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen zo spoedig mogelijk terugbetalen.
2. In geval van overmacht heeft Klant/Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, behoudens het bepaalde in artikel 6:78 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12: Aansprakelijkheid van Vervoerder (gegevens nog overnemen van verzekeringspolis)

1. Vervoerder is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door dood of letsel van de Klant ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer de klant is overkomen. Vervoerder is niet aansprakelijk, indien het ongeval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder niet heeft kunnen vermijden en waarvan Vervoerder de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die vervoerder in genoemde omstandigheden mogelijk verschuldigd is, is wettelijk beperkt tot € 1.000.000 per klant met een maximum van € 15.000.000 per gebeurtenis.

2. Vervoerder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van de handbagage, voor zover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt:
 - a. door een aan Klant overkomen ongeval dat voor rekening van Vervoerder komt; of
 - b. door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder had kunnen vermijden of waarvan de Vervoerder de gevolgen had kunnen verhinderen. De schadevergoeding die Vervoerder mogelijk verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van Handbagage is wettelijk beperkt tot een bedrag van € 1.500,- per Klant.
3. In geval van vertraging is Vervoerder wettelijk aansprakelijk tot een maximum van € 1000,-.

Artikel 13: Aansprakelijkheid van Klant

Klant is in beginsel verplicht aan Vervoerder de schade te vergoeden die hij of zijn Handbagage aan Vervoerder berokkent, behalve voor zover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Klant niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Klant de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Klant kan geen beroep doen op de hoedanigheid of een gebrek van zijn Handbagage. Ook schoonmaakkosten behoren tot de in dit artikel bedoelde vergoeding van schade.

Artikel 14: Klachten en geschillen

1. Klachten over de totstandkoming en uitvoering van de Vervoerovereenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Vervoerder binnen bekwame tijd nadat Klant/Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had moeten constateren.
2. Vervoerder spant zich in om, mede ter voorkoming van geschillen, bij klachten van Klant/Opdrachtgever deze serieus en in redelijkheid naar genoegen van Klant/Opdrachtgever af te handelen.
3. Ingeval partijen niet tot een afronding komen, dient Vervoerder de klagende Klant/Opdrachtgever, te wijzen op de mogelijkheid het aldus ontstane geschil aan de in lid 5 genoemde geschillencommissie te kunnen voorleggen.
4. Klant/Opdrachtgever moet ingeval hij Vervoerder aansprakelijk stelt voor schade, deze schade zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Vervoerder melden. De aard en de omvang van de schade moet daarbij bij benadering worden aangegeven.
5. Geschillen tussen Klant/Opdrachtgever en Vervoerder over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze Vervoerder te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door Klant/Opdrachtgever als door Vervoerder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie de vrijwilligerscoördinator Stichting Buurtbus Noordwolde. Mandehof 13, 8391BG Noordwolde. De geschillencommissie bestaat uit het bestuur van de stichting en de vrijwilligerscoördinator, verder te noemen "Geschillencommissie".
6. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Klant/ Opdrachtgever zijn klacht eerst aan Vervoerder heeft voorgelegd.
7. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop Klant/Opdrachtgever, de klacht bij de Vervoerder indiende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
8. Wanneer Klant/Opdrachtgever, een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Vervoerder aan deze keuze gebonden. Indien Vervoerder dit wil doen, moet hij Klant/Opdrachtgever schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Vervoerder dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
9. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

10. Uitsluitend de Nederlandse rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 15: Overige voorwaarden

1. Alle Vervoerovereenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Vervoerder is verplicht bekendheid te geven aan de wijze waarop Klant/Opdrachtgever op diens verzoek deze Voorwaarden kan verkrijgen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn openbaar en te raadplegen via internet, onder meer op www.buurtauto_noordwolde.nl (*website naam onbekend*), en desgevraagd ook kosteloos verkrijgbaar bij de vervoerder.