

Projectplan

Buurtauto Noordwolde en omstreken



IHB
1-1-2021

Inhoud

Mobiliteit in Noordwolde en omstreken om participatie te bevorderen.

Aanleiding

Doelstelling

Doelgroep

Bestemmingen

Organisatie

Vrijwilligers

Samenwerking

Sociale en maatschappelijke functie

Financiën en eigen bijdrage

Begroting

Wet en regelgeving

Verzekeringen en onderhoud

Projectduur en borging

Mobiliteit in Noordwolde en omstreken om participatie te bevorderen.

Aanleiding:

De PKN kerk de Lindestreek, het gebiedsteam in Noordwolde en Stichting Buurthuis zijn medio 2019 een verkenning gestart om de mogelijkheden te onderzoeken voor een Buurtauto. Er zijn signalen vanuit het gebiedsteam en het Buurthuis Noordwolde dat er behoefte is aan een laagdrempelige vervoersvoorziening voor inwoners van Noordwolde en omstreken, vooral daar waar de Wmo en het openbaar vervoer niet in voorzien of in beperkte mate voorzien in deze behoefte.

Het openbaar vervoer, de streekbus van Arriva, is maar beperkt. Er rijdt 1 keer per uur een bus op het traject Heerenveen – Oosterwolde en op het traject Gorredijk – Steenwijk waarbij er in Noordwolde gestopt wordt. In de avonden en in de vakantieperiodes zijn deze ritten nog beperkter. Vervoer naar andere dorpen of naar de medische voorzieningen in Heerenveen of Meppel is hierdoor beperkt. Daarnaast is ook het meedoen aan sociale bijeenkomsten of winkelen soms niet mogelijk door de deze dienstregeling.

De gemeente Weststellingwerf kent een dubbele vergrijzing. De groep 65 plussers neemt toe en binnen deze groep ook het aantal 80 plussers. De vergrijzing in deze regio is sterker dan de rest van Friesland en Nederland. In 2040 is 30.3 % ouder dan 65 jaar en 16,5% is dan ouder dan 75 jaar. Het gebied Noordwolde en de omliggende dorpen kenmerkt zich als een plattelandsregio. De inwoners zijn aangewezen op de voorzieningen in Noordwolde of Wolvega en voor de medische voorzieningen op Heerenveen, Steenwijk of Meppel. Deze verstedelijking heeft invloed op het levenspatroon van ouderen in de kleine dorpen en heeft met name invloed op de kwetsbare ouderen. Vervoer van eigen woning naar een voorziening in het dorp, zoals een dorps huis of huisarts, kan al een probleem opleveren maar ook het vervoer van het huisadres naar het nabij gelegen Buurthuis voor een activiteit kan voor problemen zorgen.

Om de zelfredzaamheid van inwoners, samenredzaamheid van de samenleving en de sociale basis in de regio te versterken is het plan ontwikkeld voor een Buurtauto. Deze Buurtauto kan voor vervoer op maat zorgen. Doordat het project buurtauto wordt vormgegeven door en gedragen wordt door vrijwilligers uit de regio, zal dit project bijdragen aan de saamhorigheid in de samenleving. Daarnaast hebben de vrijwilligers van de Buurtauto ook een sociale functie in bijvoorbeeld het signaleren van problematiek of in het verbinden tussen verschillende sociale activiteiten.

Doelstelling:

- De buurtauto wil de vervoersmogelijkheden van de inwoners uit Noordwolde en omstreken vergroten en waardoor de participatie aan de samenleving mogelijk wordt/blijft. Met name voor hen die niet over voldoende mobiliteit beschikken of beperkingen hebben waardoor eigen vervoer niet meer mogelijk is.
- De buurtauto is een burgerinitiatief, gedragen door vrijwilligers uit Noordwolde en omstreken. De Buurtauto wil de binding in het dorp(en) en het gevoel van gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen de regio vergroten. Vrijwilligers als planner en als chauffeurs vervullen in dit project een sociale en maatschappelijke rol en kunnen signaleren en informele steun geven.
- De buurtauto vergroot de mobiliteit van inwoners en daarmee de zelfredzaamheid van inwoners, met name hen die voor vervoer zijn aangewezen op derden.
- De buurtauto wil betaalbaar zijn.

Doelgroep:

De doelgroep voor de buurtauto zijn alle inwoners van Noordwolde, Noordwolde-Zuid, Steggerda, Vinkega, de Hoeve, Oosterstreek, Zandhuizen, Boijl en is met name voor hen die niet over voldoende mobiliteit beschikken of beperkingen hebben waardoor eigen vervoer niet meer mogelijk is en/of voor vervoer aangewezen zijn op derden.

Voor het vervoer van kinderen zonder begeleiding of jongeren wordt per aanvraag gekeken naar de urgentie en is in overleg met de ouders of verzorgers.

Er worden in principe geen dieren meegenomen, geen grote pakketten. De buurtauto is geen rolstoelvervoer. Hier is een passend Wmo aanbod voor. Inklapbare rolstoel of een rollator kan wel mee.

Bestemmingen:

De buurtauto rijdt naar bestemming in een gebied van 0 – 30 km. vanaf Noordwolde en omliggende dorpen. Binnen deze kilometerafstand zijnde medische voorzieningen in Meppel, Heerenveen, Drachten en Beetsterzwaag en het winkelgebied van Wolvega en Steenwijk te bereiken.

Bestemmingen kunnen zijn:

- Ziekenhuisritjes (niet als deze vergoed worden door ziektekostenverzekering)
- Revalidatie buiten de gemeente welke niet vergoed wordt door de Wmo
- Ziekenbezoek
- Bezoek aan begrafenissen, huwelijk, familiebezoek
- Vrijtijdsbesteding
- Kapper, fysiotherapeut, sport, bibliotheek, activiteiten en clubjes in de regio.
- Sollicitatiegesprekken, vrijwilligerswerk
- Kerkbezoek
- Ect..

De buurtauto rijdt in eerste instantie 5 dagen (ma-vrij) in de week in een tijdvak van 8.00 uur tot 18.00 uur. Als er belangstelling blijkt voor het weekend of na 18.00 uur, kan dit later worden aangepast.

Organisatie:

Voor het project Buurtauto wordt een aparte stichting opgericht met een eigen bestuur en boekhouding. Het bestuur, coördinator, de planners en chauffeurs zijn vrijwilligers uit de regio. Zij zetten zich belangeloos in voor dit project. De stichting zorgt voor verzekering, vrijwilligersattentie met kerst en verjaardag en voor scholing van de vrijwilligers. Ondersteuning is mogelijk vanuit het opbouwwerk van de gemeente Weststellingwerf.

Vrijwilligers:

Voor het project worden bekwame vrijwilligers gezocht om de organisatie te bemensen. Hierbij valt te denken aan bestuursleden, een coördinator, chauffeurs en planners. De thuisbasis van de buurtauto is in Noordwolde. In Noordwolde is het Buurthuis een voorziening die een regionale functie heeft en betrokken kan worden in het project. Alle vrijwilligers hebben in dit project een sociale en signalerende functie. Zo kunnen ze in de contacten met de inwoners eenzaamheidsproblematiek signaleren of andere sociale problemen. Deze signalen kunnen via het

opbouwwerk opgepakt worden door het gebiedsteam van de gemeente Weststellingwerf. Vrijwilligers komen uit Noordwolde en de omliggende dorpen. Hierdoor komt er verbinding in de regio.

Bestuur: bestuur van de Stichting heeft een voorzitter, een penningmeester en een secretaris.

- Het bestuur draagt verantwoordelijkheid voor de auto en voor de beslissingen die nodig zijn in het project
- De stichting is eigenaar van de auto en verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van onderhoud en het verzekeren van de auto
- Het bestuur is verantwoordelijk voor een sluitende boekhouding en behoorlijk bestuur

Coördinator: de coördinator is door het bestuur aangesteld om de dagelijkse uitvoering van de buurtauto te coördineren. De coördinator zorgt

- Samen met het bestuur voor de werving, selectie en training van chauffeurs en planners
- Voor een rooster van planners en chauffeurs
- Het “dagelijkse” contact met vrijwilligers
- Het “dagelijkse” onderhoud van de auto.

Profiel: coördinator kan organiseren en plannen, heeft overzicht over inzet van de vrijwilligers. Weet de behoefte aan scholing, training of bijsturing van de vrijwilligers en kan deze organiseren. Heeft verantwoordelijkheidsgevoel en gevoel voor leiding geven. Is in bezit van een VOG.

Planners: de planner is diegene die de ritten inplant en ook rekening houdt met de terugrit. De planner

- Is bereikbaar via telefoon/email of is te bezoeken op locatie voor het aannemen van een rit.
- Maakt een planning van de ritten en houdt rekening met de eventuele terugrit en wachttijden en prioriteiten
- Zorgt dat de planning op tijd bij de chauffeur is

Profiel: een planner is iemand met gevoel voor detail, is gestructureerd en kan goed organiseren en plannen. Is communicatief sterk en weet de juiste vragen te stellen. Heeft gevoel voor discretie en de privacy van mensen. Een planner kan goed omgaan met onverwachtse situaties, zoals extra ritten inplannen of acties ondernemen bij ziekte of afwezigheid van de chauffeurs. Is in bezit van een VOG.

Chauffeurs:

- Heeft een geldig rijbewijs
- Zorgt voor een veilig rit van A naar B
- Rijdt zijn/haar ritten volgens de planning van de planner
- Heeft prettig sociaal contact met de passagiers en zorgt dat passagiers zich veilig voelen

Profiel: de chauffeur kan veilig een auto besturen en is thuis in het verkeer. Een rij test van een autorijschool behoort tot de mogelijkheden om rijvaardigheid vast te stellen. De chauffeur is klantvriendelijk en heeft affiniteit met de doelgroep en kan op spontane en soms lastige situaties

inspringen. De chauffeur kan volgens planning rijden, maar heeft geen last van de druk van de planning. Heeft gevoel voor discretie en de privacy van mensen. Is in bezit van een VOG.

Samenwerking:

Voor het werven van vrijwilligers, gebruikers en het promoten van de buurtauto wordt nauw samengewerkt met het gebiedsteam van de gemeente Weststellingwerf en andere maatschappelijke organisaties, zoals het Buurthuis, Gereformeerde Kerk, PKN Kerk en de Katholieke Kerk, Humanitas, Zonnebloem, Krommestede, Zorggroep de Stellingweren, OSN, Liante, Buurtzorg, Thuiszorg de Friese Wouden, huisartsen e.d. Er wordt ook samenwerking gezocht met de Dorpsbelangen van Noordwolde, Noordwolde-Zuid, Oosterstreek, Zandhuizen, de Hoeve, Vinkega en Steggerda.

Om de kwaliteit van de chauffeurs te garanderen wordt er samengewerkt met een lokale rijsschoolhouder en met de wijkagent. Rijsschoolhouder kan een rij test afnemen om te zien of iemand veilig de auto kan besturen. De wijkagent kan training geven over de nieuwe verkeersregels en lokale verkeerssituaties

Planners en chauffeurs dienen te beschikken over een lijst met telefoonnummers van bv. Hulpverleners, Vlechtwerk (gebiedsteam), Buurthuis, plaatsen met AED waar zij in geval van nood gebruik van kunnen maken.

Sociale en maatschappelijke functie.

De Buurtbus heeft een sociale en maatschappelijke functie voor inwoners van Noordwolde en omstreken. Met name voor de doelgroep die niet meer over voldoende mobiliteit beschikken of beperkingen hebben waardoor eigen vervoer niet meer mogelijk is of voor vervoer aangewezen zijn op derden. Het mogelijk maken van “zelfstandig” en “op maat” vervoer, zal voor deze doelgroep weer mogelijkheden geven om aan het sociale en maatschappelijke verkeer deel te nemen. De Buurtauto kan hierdoor een bijdrage leveren aan het doorbreken van sociaal isolement of eenzaamheidsproblematiek. De coördinator, planner en chauffeur hebben hierin ook een sociale en signalerende taak en kunnen snel schakelen met het gebiedsteam, zorg en welzijnsorganisaties.

Daarnaast zal de samenwerking tussen de verschillende partijen en activiteitenaanbod in Noordwolde en omliggende dorpen voor meer binding zorgen tussen deze partijen, de activiteiten en de dorpen.

Door meer vervoer op maat mogelijk te maken zullen activiteiten zoals een Buurthap, koffieochtenden, gymnastiek of sportmogelijkheden voor de doelgroep beter bereikbaar zijn. Het bestaansrecht van deze lokale activiteiten wordt hierdoor vergroot.

Financiën en eigen bijdrage.

Het project wordt gedragen door vrijwilligers uit de lokale bevolking en de stichting heeft geen winstoogmerk.

Het inkomen van de doelgroep is veelal laag, een uitkering of WAO. Om iedereen vanuit de doelgroep de gelegenheid te geven om te participeren in de samenleving is de eigen bijdrage laag gehouden. Deze eigen bijdrage van de passagiers is €1,50 per enkele rit, per persoon. Dit tarief is gelijk aan het instap tarief van het Wmo vervoer, echter vraagt het Wmo vervoer ook nog € 0,20 per gereden kilometer. Hiermee is de Buurtauto een aantrekkelijkere oplossing dan het Wmo vervoer. Hier zijn afspraken over gemaakt met de gemeente Weststellingwerf en met de plaatselijke

taxibedrijven. Bij ritten waar personen gecombineerd kunnen worden, geldt ook €1,50 per enkele rit, per persoon. In de loop van het traject wordt deze ritprijs geëvalueerd en eventueel bijgesteld. Deze eigen bijdrage moet een deel van de exploitatie van de Buurtauto dekken. Daarnaast wordt er gezocht naar sponsors en subsidiemogelijkheden. Hierbij valt te denken aan de plaatselijke middenstand, het dorpenfonds van de gemeente Weststellingwerf, Bercoperfonds en Participatiefonds van de Rabobank.

Voor afrekening van deze eigen bijdrage wordt gewerkt met een strippenkaart die gekocht kan worden in het Buurthuis of in de auto. Er kan betaald worden met een mobiel pinapparaat, zodat er zo weinig mogelijk contact geld in de auto is.

De aanschaf van de auto wordt gedaan de verschillende subsidiestromen en wordt eigendom van de Stichting Buurtauto. Voor de opstart kosten, activiteiten en exploitatie van het project, de afschrijving e.d. van de auto is een begroting gemaakt worden. We gaan uit van 4 ritten per dag, 5 dagen in de week, 50 weken. Dus 1000 ritten op jaarbasis van gemiddeld 20 km, is 20.000 km. per jaar. De begroting is gericht op een 4 jaren project, waarbij er na 4 jaar een groei van 2500 ritten per jaar wordt verwacht.

Wet en regelgeving:

Eigen Stichting.

Voor de exploitatie van de Buurtauto wordt een stichting opgericht. Deze stichting is eigenaar van de Buurtauto en voert de coördinatie rondom de planners, chauffeurs en onderhoud e.d. uit. Het bestuur van de stichting zal voor een deel ook het bestuur van de Stichting Buurthuis zijn, aangevuld met een eigen penningmeester en bestuursleden uit de regio.

Deze Buurtauto komt niet in strijd met de Wet personenvervoer omdat het hier gaat om een project uitgevoerd door vrijwilligers, er geen winst oogmerk is en het om een specifiek genoemde doelgroep gaat.

Verzekeringen en onderhoud:

De Buurtauto is eigendom van de Stichting Buurtauto. De Stichting heeft voor deze auto een verzekering afgesloten. Een All-Riks verzekering, rechtsbijstand en een inzittenden verzekering. Daarnaast heeft de Stichting een verzekering voor vrijwilligers voorliggend aan de collectieve verzekering van de gemeente.

De chauffeurs die rijden met de auto zijn in bezit van een geldig rijbewijs, hebben een positief de rij test afgerond en in het bezit van een VOG. Chauffeurs zijn geregistreerd bij de Stichting. Chauffeurs hebben een eigen WA verzekering.

Voor Pech onderweg kan gebruik gemaakt worden van ANWB of de pechservice van de auto.

De Stichting Buurtauto is verantwoordelijk voor onderhoud, deugdelijkheid van de auto en jaarlijkse keuring.

Projectduur en borging

Het project wordt gestart voor 4 jaar. Tijdens deze 4 jaar kunnen afspraken, profielen en taken worden bijgesteld. Het bestuur zal hierin nauw samenwerken met de vrijwilligers die actief zijn in het project. In de 4 jaar wordt er gewerkt aan een verbinding met het Buurthuis in Noordwolde en verbindingen met de diverse Dorpsbelangen.

In het project wordt door het bestuur ieder jaar een evaluatie gehouden en een eventuele bijstelling van het projectplan. Gedurende het project is er ondersteuning vanuit het opbouwwerk van de gemeente Weststellingwerf. Na de periode van 4 jaar is er gewerkt aan financiële zelfstandigheid en is de project structuur geborgd.